



Algemene voorwaarden Sterker Samen

- Sterker Samen staat voor het bieden van kwalitatief goede zorg en wil daarmee een duurzaam en positief verschil maken in het leven van haar klanten.
- De **opdrachtnemer** (Karien van Gijn van Sterker Samen) zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Indien een kind de hulp ontvangt geven beide ouders, middels een handtekening op het ondersteuningsplan, schriftelijk toestemming voor het starten van de training(en) of begeleiding. Beide ouders zijn op de hoogte dat hun zoon of dochter begeleiding ontvangt. Het is de taak van ouders om elkaar hiervan op de hoogte te brengen. Wanneer één van de twee gezaghebbende ouders/verzorgers geen toestemming verleent, kan er geen hulp plaatsvinden.
Voor kinderen tussen de 12 en 16 jaar geldt dat toestemming van zowel ouders als kind nodig is. Voor kinderen vanaf 16 jaar geldt dat alleen de toestemming van het kind voldoende is om de hulp te kunnen starten. Uitzondering hierop zijn ouders die alleen voogdij/gezag hebben over hun kind. Dit dient een ouder schriftelijk aan te kunnen tonen.
Ouders worden hiermee **opdrachtgever**.
- Kind en/of ouders nemen deel aan de voor hen bedoelde bijeenkomsten.
- Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever. Alleen met medeweten en/of toestemming van de betrokkenen kan er contact worden opgenomen met derden. Hiervoor wordt een toestemmingsverklaring getekend door (beide) ouders.
- Wanneer de opdrachtnemer van mening is dat een kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft zij de plicht dit te bespreken met zowel jeugdige als ouders. Hiervoor zal de opdrachtnemer gebruik maken van de meldcode en de verwijzindex.
- Opdrachtnemer heeft zorgcontracten met meerdere gemeentes. Hiervoor is het van belang dat de opdrachtgever verklaart niets te hebben verzwegen dat kan leiden tot onterecht verstrekken van hulp en ondersteuning.
- In geval van schade is de opdrachtnemer verzekerd bij Nationale Nederlanden middels een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- De opdrachtnemer biedt verschillende begeleidingstrajecten aan. Bij elk traject wordt een plan opgesteld en ondertekend door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever. Hierin kunnen aangepaste afspraken gemaakt worden om zo goed mogelijk zorg te leveren aan de opdrachtgever.
- De opdrachtnemer zorgt voor zo passend mogelijke vervanging bij ziekte of vakantie. Bij ziekte of afwezigheid van de opdrachtnemer wordt het contactmoment of training naar een andere datum en tijd verplaatst of wordt, in overleg met de opdrachtgever, naar een passende vervanging gezocht.
- Opdrachtnemer is tussentijds bereikbaar voor vragen.



- Vermelde tarieven zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- Indien de opdrachtgever voortijdig de training/traject beëindigt of binnen 24 uur voor een individuele afspraak deze afspraak afzegt, blijft het volledige bedrag verschuldigd. Het resterende bedrag wordt bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Er wordt geen geld terugbetaald mits anders met de opdrachtnemer is overeengekomen.
- Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- Tijdens de bijeenkomsten kunnen foto-opnamen worden gemaakt. Deze worden uitsluitend gebruikt als materiaal voor de begeleiding/training. Alleen met schriftelijke toestemming van ouders zal beeldmateriaal voor voorlichtings- of PR doeleinden gebruikt kunnen worden.
- Ieder traject wordt afgesloten met een (schriftelijke) evaluatie. Hierbij wordt, bij voorkeur gezamenlijk, teruggekeken op het verloop van de begeleiding/training, de verwachtingen en de bereikte resultaten.
- Indien de opdrachtgever ontevreden is over de geboden hulp dan hoort de opdrachtnemer dit graag zo snel mogelijk. In goed overleg wordt naar een passende oplossing gezocht. Mocht de klacht blijven bestaan dan kan de opdrachtgever er voor kiezen een officiële klacht in te dienen. De procedure hiervoor staat beschreven op de website www.sterker samen.com. In voorkomende gevallen is de opdrachtgever aangesloten bij Solopartners.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor passende scholing binnen Sterker Samen en stelt zich via meerdere bronnen op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen de jeugdzorg. Daarnaast is de opdrachtgever lid van SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) met nummer 110020884.