



Algemene voorwaarden ‘Sterker Samen’

- Eén van de ouders (pleegouders/wettelijke vertegenwoordigers) geeft middels een handtekening op het plan van aanpak schriftelijk toestemming voor het starten van de training(en) of begeleiding. Beide ouders zijn op de hoogte dat hun zoon of dochter begeleiding ontvangt. Het is de taak van ouders om elkaar hiervan op de hoogte te brengen. Ouders worden hiermee opdrachtgever.
- De opdrachtnemer (Karien van Gijn van Sterker Samen) zal de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Kind en/of ouder(s) (bij voorkeur beide ouders) nemen deel aan de voor hen bedoelde bijeenkomsten.
- Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever. Alleen met toestemming van de betrokkenen kan er contact worden opgenomen met derden.
- Wanneer de opdrachtnemer van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft zij de plicht dit te bespreken met zowel jeugdige als ouders. Dit zal gebeuren volgens het protocol van de landelijke meldcode.
- Opdrachtnemer heeft zorgcontracten met meerdere gemeentes. Hiervoor is het van belang dat de opdrachtgever verklaart niets te hebben verzwegen dat kan leiden tot onterecht verstrekken van hulp en ondersteuning.
- De opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet, grove schuld van de opdrachtnemer.
- Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere directe of indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
- De opdrachtnemer biedt verschillende begeleidingstrajecten aan. Bij elk nieuw traject wordt een contract opgesteld en ondertekend door zowel opdrachtnemer als opdrachtgever. Hierin kunnen aangepaste afspraken gemaakt worden om zo goed mogelijk zorg te leveren aan de opdrachtgever.
- De opdrachtnemer zorgt niet voor vervanging bij ziekte of vakantie. Bij ziekte of afwezigheid van de opdrachtnemer wordt de begeleiding of training naar een andere datum en tijd verplaatst
- Opdrachtnemer is tussentijds bereikbaar voor vragen. Indien er meer dan een half uur tijdsinvestering nodig is wordt dit apart in rekening gebracht. (€ 80,- per uur)
- Vermelde tarieven zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- Indien de opdrachtgever voortijdig de training beëindigt blijft het volledige bedrag verschuldigd. Het resterende bedrag wordt bij de opdrachtgever in rekening gebracht. Er wordt geen geld terugbetaald mits anders met de opdrachtnemer is overeengekomen.
- Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever

Karien van Gijn
Coaching en training
0653567784
karien@sterkersamen.com
www.sterkersamen.com



- Tijdens de bijeenkomsten kunnen foto-opnamen worden gemaakt. Deze worden uitsluitend gebruikt als materiaal voor de ouder bijeenkomsten. Alleen met schriftelijke toestemming van ouders zal beeldmateriaal voor voorlichtings- of PR doeleinden gebruikt kunnen worden.
- Ieder traject wordt afgesloten met een (schriftelijke) evaluatie. Hierbij wordt gezamenlijk teruggekeken op het verloop van de cursus, de verwachtingen en de bereikte resultaten.
- Mocht er sprake zijn van een klacht dan is Sterker Samen aangesloten Solopartners. In de wachtruimte van Sterker Samen kunt u de folder met daarin de klachtenprocedure vinden.